



# Questions de la CGT à la réunion de la commission réclamations du personnel du 15 mars 2021

## Questions :

Le sujet de cette question a déjà été traité officiellement, voir le PV du CSE ordinaire du 21 mai 2019 (page 15, question 3)), dans le cadre de l'examen de documents destinés aux salariés et consignant des règles de cyber sécurité.

Quelques informations données par des personnes compétentes en cyber sécurité ainsi que la lecture de certains certificats visibles sur nos PC, suscitent quelques interrogations et nous incitent à remettre en cause la réponse faite par la direction lors de ce CSE.

Il n'est pas question de remettre en cause la nécessité pour l'entreprise de mettre en œuvre des mesures de protections contre les attaques informatiques.

Néanmoins, étant admis qu'une utilisation personnelle (et modérée) des PC est acceptée par la Direction, notre préoccupation, si nos craintes sont avérées, est de déterminer si les salariés sont précisément informés de la vulnérabilité de leurs informations privées. Nous voulons parler d'un rendez-vous pris chez un médecin, à l'hôpital, d'une consultation de son compte bancaire, ...

### Question 1

Dans notre entreprise ou en télétravail avec le VPN, les connexions HTTPS sont-elles filtrées afin de bloquer les sites inappropriés ?

Tous les accès à l'Internet sont filtrés via le service de [.....]. Ce service recherche les « malware » et identifie les sites malveillants. Tout site qui n'a pas été identifié comme sûr par l'équipe [.....] est systématiquement bloqué.

### Question 2

Dans notre entreprise ou en télétravail avec le VPN, les connexions HTTPS sont-elles déchiffrées afin d'en analyser les contenus ?

Tout le trafic internet est analysé via des méthodes de déchiffrement de la couche « SSL » sauf si la solution identifie que le site web peut contenir des données personnelles, tel que les services financiers ou médicaux. Cette liste est gérée centralement par [.....].

### Question 3

Si les flux HTTPS sont déchiffrés, les sites tels que les banques ou les sites à caractère médicaux (hôpitaux, médecins, ...), font-ils partie d'une « liste blanche » afin de garantir la confidentialité des échanges ?

Voir réponse à la question 2.

### Question 4

Si les flux HTTPS sensibles cités dans la question 3 sont déchiffrés, sont-ils stockés de quelque manière que ce soit ?

Non, les données en tant que telles ne sont pas stockées, seul les métadonnées sont reportées à la solution d'analyse.

### Question 5

Si ces flux sensibles sont stockés, qui peut y avoir accès ?

Les métadonnées ne sont disponibles qu'à l'équipe de cyber sécurité Rolls-Royce. Celles-ci ne peuvent être partagées que sur demande formellement justifiée.

### Question 6

Si ces flux sensibles sont stockés, de quel façon sont-ils protégés contre un piratage éventuel ?

Les données sensibles ne sont pas stockées, seules les métadonnées le sont qui ne contiennent aucune information liée à l'utilisateur. Toutes les métadonnées conservées bénéficient de l'intégralité des mesures de défense cyber en vigueur.

### Question 7

Si ces flux sensibles sont stockés, pendant combien de temps le sont-ils ?

Les données sensibles ne sont pas stockées, seules les métadonnées le sont qui ne contiennent aucune information liée à l'utilisateur. Les métadonnées sont conservées au maximum 1 an, ou moins si l'espace de stockage est plein.